

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Бенчмаркинг»

**по направлению 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавриат)**

**профиль «Стратегическое планирование и маркетинг»**

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

#### Цель освоения дисциплины:

Целью дисциплины «Бенчмаркинг» является формирование самостоятельного профессионального мышления будущих специалистов в области управления на основе комплексного изучения сущности бенчмаркинга и формирования навыков разработки бенчмаркинговых проектов и программ, а также управления процессом их внедрения в организациях различных отраслей и сфер деятельности.

#### Задачи освоения дисциплины:

- изучить сущность и содержание концепции бенчмаркинга;
- научиться определять возможности и направления использования бенчмаркинга в целях совершенствования деятельности организации;
- сформировать готовность к участию в разработке и реализации бенчмаркингового проекта в различных функциональных областях и сферах деятельности;
- овладеть технологиями получения и анализа информации при реализации бенчмаркингового проекта;
- освоить технологии анализа различных областей деятельности предприятия и оценки их эффективности при реализации бенчмаркинга.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

«Бенчмаркинг» - дисциплина по выбору вариативной части Блока Б1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом и читается в шестом семестре дневной формы обучения.

Для успешного освоения дисциплины студент должен знать базовые ценности мировой культуры и быть готовым опираться на них в своём личностном и общекультурном развитии, быть готовым к кооперации с коллегами и работе в коллективе, быть способным осуществлять деловое общение, знать основные этапы эволюции управленческой мысли.

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием компетенций ОК-5, ПК-1; ПК-2; ПК-12 (или их части) и, прежде всего, основ проектного управления, технологии командообразования, психологии управления, проектной деятельности, организационной культуры.

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих дисциплин: управления изменениями, менеджмента персонала и др.

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

### 3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p><b>ОК-5</b> Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><b>Знать:</b> основные понятия дисциплины и этапы развития бенчмаркинга.</p> <p><b>Уметь:</b> применять знания по бенчмаркингу в профессиональной деятельности менеджера.</p> <p><b>Владеть:</b> специальной терминологией и лексикой специальности при работе в условиях работы в межкультурной среде.</p>
<p><b>ПК-1</b> владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</p>	<p><b>Знать:</b> культурно-институциональные различия в области мотивации сотрудников и лидерстве в условиях глобальной экономики с учётом особенностей национальных моделей управления.</p> <p><b>Уметь:</b> выявлять проблемы фирмы, относящиеся к мотивации сотрудников и лидерству с учётом передового опыта.</p> <p><b>Владеть:</b> методами решения конкретных задач в сфере управления мотивацией сотрудников с учётом передового опыта.</p>
<p><b>ПК-2</b> владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.</p>	<p><b>Знать:</b> кодекс правил поведения участников бенчмаркинг-проекта;</p> <p><b>Уметь:</b> применять знания по бенчмаркингу для решения конкретных задач в области управления персоналом.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками разработки плана мероприятий по внедрению адаптированных практик.</p>

Министерство образования и науки РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

<p><b>ПК-12</b> умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)</p>	<p><b>Знать:</b> особенности применения различных видов бенчмаркинга на предприятиях различных отраслей хозяйствования.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять сбор необходимой для проведения бенчмаркинга информации.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками разработки бенчмаркингового проекта для организаций различных сфер деятельности.</p>
---	---

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **3** зачетных единицы (**108** часа).

#### 5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм (деловых игр, кейсов, дискуссий).

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: тесты, массивы вопросов для самоконтроля знаний, кейсы с практическими ситуациями, специализированные Интернет-ресурсы, электронные учебные пособия.

#### 6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены виды текущего контроля: опросы по темам, решение кейсов на семинарском занятии.

Промежуточная аттестация проводится в форме: **зачёт**.